

# BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

## Phụ lục

### CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BGDĐT ngày tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo)

Nội dung	Nhiệm vụ	Sản phẩm/hoạt động	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>1. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC</b>	<b>1.1. Xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện Kế hoạch thực hiện công tác CCHC</b>	Kế hoạch CCHC năm 2024 của Bộ GDĐT.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>1.2. Tuyên truyền về CCHC</b>	- Cập nhật, đăng tải các văn bản chỉ đạo CCHC của Chính phủ, của Bộ, các đơn vị trên trang Cổng thông tin điện tử của Bộ; các bài về trên chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Bộ, trên báo, tạp chí, truyền hình và phương tiện thông tin, truyền thông khác; - Tổ chức các hội nghị, tập huấn chuyên đề, tọa đàm về CCHC.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>1.3. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ</b>	Xây dựng và hoàn thiện các báo cáo định kỳ quý I, 6 tháng, quý III, năm về CCHC.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>1.4. Tổ chức triển khai kiểm tra công tác CCHC đối với các đơn vị thuộc Bộ</b>	- Xây dựng Kế hoạch và tổ chức kiểm tra về công tác CCHC đối với 07 đơn vị thuộc Bộ.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
		- Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.	Các đơn vị được kiến nghị sau kiểm tra	Văn phòng
<b>1.5. Thực hiện các nhiệm vụ được Chính</b>	- Đôn đốc việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ	

	<b>phủ, Thủ tướng Chính phủ giao</b>	- Triển khai thực hiện quản lý, theo dõi nhiệm vụ do Lãnh đạo Bộ giao và nhiệm vụ thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị thuộc cơ quan Bộ trên Phân hệ Quản lý nhiệm vụ thuộc Hệ thống E-office của Bộ.		
		- Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Chương trình/Kế hoạch hành động của bộ, ngành triển khai thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP của Chính phủ.	Vụ KHTC	
	<b>1.6. Bố trí nguồn lực (nhân lực, tài chính) cho công tác CCHC</b>	- Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ.	Vụ TCCB; Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
		- Bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2024.	Vụ KHTC	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>1.7. Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong cải cách hành chính</b>	- Áp dụng và ban hành các văn bản phê duyệt triển khai các giải pháp mới để nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC trong NỘI BỘ cơ quan Bộ.	Các đơn vị thuộc Bộ	Các đơn vị thuộc Bộ
		- Các văn bản công nhận sáng kiến của cơ quan có thẩm quyền (nếu có).	Vụ TCCB	
	<b>1.8. Tổ chức đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của Bộ năm 2023</b>	Tổ chức tự đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của Bộ năm 2023 và xây dựng báo cáo tự đánh giá chấm điểm CCHC của Bộ	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>1.9. Hội nghị, tập huấn chuyên đề về CCHC năm của Bộ</b>	- Hội nghị triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2024 của Bộ; - Tập huấn chuyên đề về CCHC.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
<b>2. CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>	<b>2.1. Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) theo Chương trình xây</b>	- Xây dựng Chương trình soạn thảo, ban hành VBQPPL và đề án, quyết định cá biệt năm 2024 của Bộ; - Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Chương trình đảm bảo tiến độ.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc Bộ

	<b>dựng pháp luật đã được phê duyệt</b>	- Trình, ban hành các VBQPPL thuộc Chương trình soạn thảo của Bộ, của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Các đơn vị được giao chủ trì soạn thảo VBQPPL	
	<b>2.2. Thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong các dự án, dự thảo VBQPPL</b>	Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị thuộc Bộ thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong các dự án, dự thảo VBQPPL theo các biểu mẫu đánh giá do Bộ Tư pháp hướng dẫn đầy đủ, đúng quy định.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>2.3. Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật</b>	- Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2024 của Bộ theo quy định tại Nghị định số 59/2012/NĐ-CP và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành; - Các văn bản xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>2.4. Công tác rà soát, hệ thống hóa VBQPPL</b>	- Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa VBQPPL trong lĩnh vực giáo dục năm 2024; - Rà soát, ban hành văn bản công bố danh mục VBQPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ tư pháp.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>2.5. Công tác kiểm tra, xử lý việc thực hiện các văn bản pháp luật thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo</b>	- Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa VBQPPL trong lĩnh vực giáo dục năm 2024 và tổ chức đoàn kiểm tra theo thẩm quyền; - Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị.	Vụ Pháp chế	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>2.6. Thanh tra việc thực hiện chính sách, pháp luật thuộc phạm</b>	- Xây dựng và triển khai Kế hoạch thanh tra năm 2024 của Bộ;	Thanh tra Bộ	Các đơn vị thuộc Bộ

	<b>vi quản lý nhà nước của Bộ</b>	- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra theo quy định.		
	<b>2.7. Trả lời kiến nghị của cá nhân, tổ chức để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến thể chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ</b>	Tiếp nhận, trả lời các kiến nghị của cá nhân, tổ chức về khó khăn, vướng mắc liên quan đến thể chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ	Các đơn vị thuộc Bộ	
<b>3. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>	<b>3.1. Kiểm soát TTHC</b>	- Xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch Kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của Bộ.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
		- Ban hành các quy định TTHC đúng thẩm quyền được giao của Bộ trưởng.	Các đơn vị thuộc Bộ	
	<b>3.2. Rà soát, đánh giá TTHC</b>	- Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ (theo nội dung tại Kế hoạch Kiểm soát, rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của Bộ); - Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa theo Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
		- Thực thi các phương án, kiến nghị xử lý sau rà soát, đánh giá TTHC.	Các đơn vị được kiến nghị	
<b>3.3. Công bố, công khai TTHC</b>	- Công bố TTHC theo quy định của Chính phủ.	Các đơn vị thuộc Bộ	Văn phòng	

		- Nhập, đăng tải TTHC, Quyết định công bố TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cổng thông tin điện tử của Bộ sau khi công bố.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
		- Công khai TTHC tại nơi trực tiếp giải quyết TTHC, trên Cổng/Trang thông tin của Bộ, của đơn vị (nếu có).	Các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC tại Bộ	Văn phòng
<b>3.4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024</b>		- Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; - Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Một cửa điện tử của Bộ GDĐT.	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ
		- Tổ chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ GDĐT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.	Các đơn vị thuộc Bộ	Văn phòng
<b>3.5. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC</b>		- Tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ TTHC đúng hạn theo quy định; - Công khai kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; - Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC (nếu có).	Các đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC tại Bộ	Văn phòng
<b>3.6. Tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến</b>		- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định TTHC hoặc gửi trực tiếp đến Bộ hoặc qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Chính	Văn phòng	Các đơn vị thuộc Bộ

	<b>nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ</b>	<p>phủ hoặc do Văn phòng Chính phủ chuyển đến hoặc qua các kênh tiếp nhận khác (nếu có);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền của Bộ.</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xử lý các phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định TTHC thuộc thẩm quyền của Bộ.</li> </ul>	Các đơn vị thuộc Bộ	
<b>4. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>	<b>4.1. Thực hiện quy định của Chính phủ về sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ (đối với các đơn vị còn lại);</li> <li>- Tổ chức thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các đơn vị thuộc Bộ.</li> </ul>	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>4.2. Thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức thực hiện quy định về sử dụng biên chế công chức cho các đơn vị thuộc Bộ; xây dựng kế hoạch biên chế công chức năm tiếp theo;</li> <li>- Tổ chức thực hiện quy định về số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Bộ; xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc năm tiếp theo.</li> </ul>	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>4.3. Thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đề xuất cấp có thẩm quyền hoặc tham mưu Bộ trưởng ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy định phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước về giáo dục theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 và các văn bản, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ;</li> <li>- Tham mưu hoàn thiện các quy định về điều kiện bảo đảm thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước ngành giáo dục.</li> </ul>	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ đã phân cấp, phân quyền cho địa phương (nếu có).</li> <li>- Kiến nghị xử lý các vấn đề về phân cấp, phân quyền phát hiện qua thanh tra.</li> </ul>	Vụ TCCB; Thanh tra	
	<b>4.4. Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ đối với cơ quan chuyên môn ở địa phương</b>	Rà soát, xây dựng, ban hành văn bản hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và UBND cấp huyện (trong thời hạn chậm nhất là 03 tháng kể từ ngày các quy định của Chính phủ có hiệu lực thi hành).	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ
<b>5. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>	<b>5.1. Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cập nhật, hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý;</li> <li>- Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm của công chức, viên chức trong các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định 62/2020/NĐ-CP, Nghị định 106/2020/NĐ-CP và các văn bản có liên quan.</li> </ul>	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ
		Xây dựng, trình ban hành văn bản hướng dẫn về vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục đại học công lập.	Cục NGCBLGD	Các đơn vị có liên quan thuộc Bộ
		- Bố trí công chức theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn ngạch công chức tương ứng với bản mô tả công việc, khung năng lực của từng vị trí.	Các đơn vị thuộc Bộ	Vụ TCCB
		- Phê duyệt theo thẩm quyền hoặc được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt danh mục vị trí việc làm;	Các đơn vị trực thuộc Bộ	Vụ TCCB

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thiện việc xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực cho từng vị trí việc làm theo danh mục đã được phê duyệt;</li> <li>- Bố trí viên chức đúng theo vị trí việc làm và tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp tương ứng với từng vị trí.</li> </ul>		
	<b>5.2. Tuyển dụng công chức, viên chức</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện quy định về tuyển dụng công chức tại các đơn vị thuộc Bộ đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định tại Luật Cán bộ, công chức và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành.</li> </ul>	Các đơn vị thuộc Bộ	Vụ TCCB
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện quy định về tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Bộ.</li> </ul>	Các đơn vị trực thuộc Bộ	
	<b>5.3. Bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các đơn vị thuộc Bộ</b>	Thực hiện quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo tại các đơn vị thuộc Bộ đúng quy trình, tiêu chuẩn bằng cấp và chuyên môn nghiệp vụ theo quy định tại Luật Cán bộ, công chức và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành.	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>5.4. Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức</b>	Thực hiện quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>5.5. Công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và triển khai Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024.</li> </ul>	Vụ TCCB	Các đơn vị thuộc Bộ
<b>6. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>	<b>6.1. Tổ chức thực hiện công tác tài chính - ngân sách</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước hàng năm;</li> <li>- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách;</li> </ul>	Vụ KHTC	Các đơn vị thuộc Bộ

		- Thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính tại Bộ.		
	<b>6.2. Công tác quản lý, sử dụng tài sản công</b>	- Ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản thuộc thẩm quyền của Bộ về quản lý, sử dụng tài sản công; - Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công; - Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý.	Vụ KHTC	Các đơn vị thuộc Bộ
	<b>6.3. Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập (SNCL) thuộc Bộ</b>	- Tăng thêm số đơn vị SNCL có mức độ tự chủ kinh phí chi thường xuyên cao hơn; - Thực hiện quy định về việc phân phối kết quả tài chính hoặc sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm tại các đơn vị SNCL; - Giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2023.	Vụ KHTC	Các đơn vị thuộc Bộ
<b>7. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ, CHÍNH PHỦ SỐ</b>	<b>7.1. Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu</b>	- Tổ chức triển khai, duy trì và cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử theo quy định của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông; - Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây; - Tăng tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ (LGSP); - Tăng tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức; - Hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu của Cơ sở dữ liệu ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cơ sở dữ	Cục CNTT	Các đơn vị thuộc Bộ

		<p>liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ;</p> <p>- Xây dựng, kết nối Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để hạn chế việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.</p>		
<b>7.2. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước</b>		<p>- Tăng tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng của các đơn vị thuộc Bộ.</p> <p>- Triển khai kết nối Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của bộ với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.</p>	Cục CNTT	Các đơn vị thuộc Bộ
		<p>- Triển khai các chế độ báo cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ GDĐT trên Hệ thống thông tin báo cáo của Bộ.</p>	Văn phòng	
<b>7.3. Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức</b>		<p>- Xây dựng, vận hành Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định;</p> <p>- Hoàn thiện, nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến và Một cửa điện tử của Bộ đáp ứng yêu cầu kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (đối với các thành phần công nghệ thông tin thiết yếu phục vụ triển khai Đề án 06 theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông);</p>	Cục CNTT	Các đơn vị thuộc Bộ

		<p>- Triển khai và hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định của Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021;</p> <p>- Tích hợp, đồng bộ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ để công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ.</p>		
		<p>- Tăng tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền đối với các đơn vị thuộc bộ phải thực hiện kết nối theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ;</p> <p>- Rà soát, tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình.</p>	Văn phòng	

**Ghi chú các viết tắt:**

- CCHC: Cải cách hành chính.
- Vụ TCCB: Vụ Tổ chức cán bộ.
- Vụ KHTC: Vụ Kế hoạch - Tài chính.
- Cục CNTT: Cục Công nghệ thông tin.
- Cục NGCBQLGD: Cục Nhà giáo và Cán bộ quản lý giáo dục.
- VBQPPL: Văn bản quy phạm pháp luật.
- TTHC: Thủ tục hành chính.
- SNCL: Sự nghiệp công lập.