

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

SỔ TAY
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Hà Nội, tháng 04 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Sổ tay chất lượng Trường Đại học Thương mại

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị quyết số 06/NQ-HĐT ngày 18/01/2021 của Hội đồng Trường Đại học Thương mại về việc ban hành “Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Thương mại”;

Căn cứ Quyết định số 1468/QĐ-HĐT ngày 14/12/2020 của Hội đồng Trường về việc ban hành “Chiến lược phát triển Trường Đại học Thương mại giai đoạn 2021 – 2030, tầm nhìn 2040”;

Căn cứ Quyết định số 1991/QĐ-ĐHTM ngày 23/12/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại về việc ban hành “Chiến lược đảm bảo chất lượng Trường Đại học Thương mại giai đoạn 2021 – 2025, tầm nhìn 2030”;

Xét đề nghị của Trường phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành Sổ tay đảm bảo chất lượng Trường Đại học Thương mại.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Các ông (bà) Trưởng các đơn vị thuộc Trường; các đơn vị cấu thành đơn vị thuộc Trường; các tổ chức, cá nhân có liên quan; viên chức, người lao động và người học của Trường Đại học Thương mại chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận :

- Như điều 3;
- Lưu : VT, KT&ĐBCLGD.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
THƯƠNG MẠI
PGS.TS. Hà Văn Sự

MỤC LỤC

CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	
PHẦN 1. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI.....	1
1. Khái quát về Trường Đại học Thương mại	1
1.1. Các ngành/chuyên ngành đào tạo.....	1
1.1.1 Các ngành/chuyên ngành đào tạo hệ cử nhân.....	1
1.1.2. Các ngành đào tạo trình độ thạc sĩ:	2
1.1.3. Các ngành đào tạo trình độ tiến sĩ:.....	2
1.2. Quy mô đào tạo:	2
1.3. Thành tích	2
2. Sứ mạng, tầm nhìn, các giá trị cốt lõi.....	2
2.1. Sứ mạng	2
2.2. Tầm nhìn đến năm 2040	3
2.3. Các giá trị cốt lõi: Truyền thống, Trách nhiệm và Sáng tạo.....	3
2.4. Mục tiêu giáo dục	4
3. Mục tiêu phát triển đến năm 2030	4
3.1 Các mục tiêu chung.....	4
3.2. Các mục tiêu cụ thể đến 2030	5
3.2.1. Mục tiêu phát triển các hoạt động.....	5
3.2.2. Mục tiêu phát triển các nguồn lực.....	5
4. Mô hình tổ chức	7
PHẦN 2. KHÁI QUÁT VỀ SỔ TAY ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG.....	8
1. Mục đích và kết cấu của Sổ tay đảm bảo chất lượng.....	8
2. Cơ sở pháp lý của công tác đảm bảo chất lượng	8
2.1. Quy định của các cơ quan quản lý nhà nước	8
2.2. Quy định của Trường.....	9
PHẦN 3: HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI	11
1. Cấu trúc hệ thống ĐBCL bên trong của Trường Đại học Thương mại	11
2. Mô hình đảm bảo chất lượng.....	13
PHẦN 4: QUY TRÌNH HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI	14
1. Quy trình đảm bảo chất lượng	14
2. Các hoạt động đảm bảo chất lượng.....	14
2.1 Hoạt động tự đánh giá	14
2.2 Đánh giá ngoài	14

2.3 Khắc phục, cải tiến và nâng cấp chất lượng sau đánh giá ngoài	15
3. Các quy trình triển khai và giám sát hoạt động của Nhà trường	15
3.1 Các quy trình triển khai và giám sát hoạt động mang tính pháp lý	15
3.2 Các quy trình triển khai và giám sát các hoạt động của các đơn vị thuộc Trường. 15	
PHẦN 5: CÁC CÔNG CỤ GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG.....	16
1. Giám sát tiến trình của người học	16
2. Giám sát việc rèn luyện của người học	16
4. Giám sát ý kiến phản hồi của thị trường lao động và cựu người học	17
4.1. Giám sát ý kiến phản hồi của thị trường lao động	17
4.2. Giám sát phản hồi từ cựu người học định kỳ hằng năm	17
5. Giám sát kết quả nghiên cứu khoa học và hợp tác quốc tế	17
5.1 Nghiên cứu khoa học.....	17
5.2 Hợp tác quốc tế	18
PHẦN 6: CÁC CÔNG CỤ ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG... 19	
1. Đánh giá từ người học	19
2. Đánh giá khóa học và chương trình đào tạo	19
3. Đánh giá hoạt động nghiên cứu Hoạt động NCKH của Trường	20
4. Đánh giá dịch vụ phục vụ cộng đồng.....	20
PHẦN 7: CÁC CÔNG CỤ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG CHUYÊN BIỆT	21
1. Đảm bảo chất lượng việc đánh giá người học	21
2. Đảm bảo chất lượng đội ngũ chuyên trách.....	21
3. Đảm bảo chất lượng cơ sở vật chất, trang thiết bị	22
4. Đảm bảo chất lượng công tác hỗ trợ người học.....	22
5. Hệ thống thông tin quản lý của Nhà trường	23
PHẦN 8: TRÁCH NHIỆM TỔ CHỨC THỰC HIỆN ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG	
GIÁO DỤC	23
1. Trách nhiệm của Hội Đồng Trường, Ban Giám hiệu.....	23
2. Trách nhiệm của Ban đảm bảo chất lượng	24
3. Trách nhiệm của các đơn vị thuộc Trường.....	24
3.1. Phòng KT&ĐBCLGD	24
3.2. Khoa, Viện/ Bộ môn.....	25
3.3. Các đơn vị khác trong Trường	26
PHỤ LỤC	1