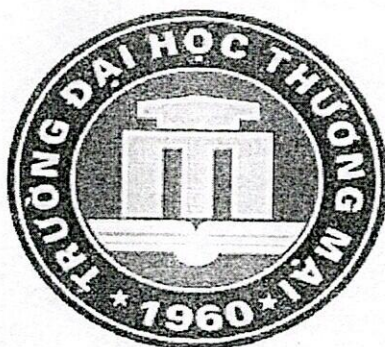


**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI**



QUY ĐỊNH

**TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN
NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI**

*(Ban hành kèm theo quyết định số 1104/QĐ-ĐHTM ngày 30 tháng 09 năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại)*

Hà Nội - 09/2020

Số: 1104/QĐ-ĐHTM

Hà Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành “Quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh” của Trường Đại học Thương mại

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011;

Căn cứ Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018;

Căn cứ Thông tư số 40/2013/TT-BGDĐT ngày 18/12/2013, quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Thông tư số 25/2019/TT-BGDĐT ngày 30/12/2019, sửa đổi bổ sung một số điều của Thông tư 40/2013/TT-BGDĐT ngày 18/12/2013, quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của Bộ Giáo dục và Đào tạo;

Căn cứ Văn bản hợp nhất số 42/VBHN-VPQH ngày 10/12/2018 của Văn phòng Quốc hội hợp nhất Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị định 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật Giáo dục đại học”;

Căn cứ Quyết định số 789/QĐ-ĐHTM ngày 08/5/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại về việc ban hành “Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Thương mại”;

Xét đề nghị của ông Trưởng phòng Pháp chế và Thanh tra,

QUYẾT ĐỊNH:

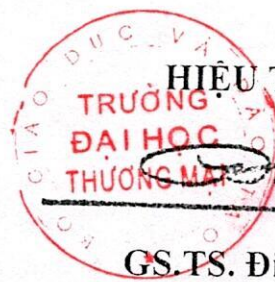
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Trường Đại học Thương mại.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày kí ban hành và thay thế Quyết định số 827/QĐ-ĐHTM ngày 02/12/2009 của Hiệu trưởng Trường Đại học Thương mại.

Điều 3. Các ông (bà) Trưởng các khoa, phòng, đơn vị trực thuộc Trường, các cá nhân, tổ chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, PC&TTr.



GS.TS. Đinh Văn Sơn